

探偵ニュース!

Vol.10 発行日：2018年1月1日

presented by 原一探偵事務所

発行元：〒350-0826 埼玉県川越市上寺山2-1 原一探偵事務所 代表取締役 大原一泰



CONTENTS

【トップニュース】	
相談員の高い教育レベル	…… 1
【対談】 原一・澤田×岩下宜子	… 2
【これが神戸拠点の実力だ!】	…… 3
【教えて探偵さん】	…… 3
【探偵あるある物語】	…… 4
【ヒラキの「お任せください」】	… 4
【お知らせ】	…… 4

電話に現れる相談員の高い教育レベル

業界のリーディングカンパニー、原一探偵事務所では浮気調査だけでなく、家出人捜索、家族の行動調査、高齢者の見守り&調査、子どもの見守りなど、生活全域にわたるサービスを行っています。調査実績43年、解決実績は10万件以上という「安心と信頼」の証を持つ原一探偵事務所だからこそ実現できるサービスです。今回は、質の高い調査に加え、相談員の教育レベルの高さをご紹介します。



原一探偵事務所
相談員
さわだ ちよみ
澤田 千代実

原一探偵事務所の相談員として、14年間勤務。常に謙虚さを持ち続けることを意識し、後進の教育にも尽力。経験豊富なアドバイザーとして相談者様の要望、想いに正面から向き合い、不安を安心に変えていくことを意識している。

「経験が長くないと身に付けるのは難しいことですが、新人にも伝えられるよう努力しています」

「浮気、家出、失踪……、家族の一大事に勇気を出して電話をかけて下さる相談者様に、いつも感謝しています。その勇気に応え、お役に立てるよう、相談員一同、尽力しております」と、原一探偵事務所の相談員、

澤田千代実が話す。調査の質の高さが広く知られている原一探偵事務所は、相談員のレベルの高さも大きな差別化につながっている。「顔が見えない電話相談だからこそ、失礼のない対応を心がけています。相談者様の立場になって、言葉の1つひとつを丁寧に選び、親身に対応しております」

「当社では調査員同様に相談員の教育を徹底しております。新入社員は入社後6か月間をトレーニング期間とし、調査業務の基本から敬語の使い方など、きめ細かく教育を行います。また、先輩後輩を交えた実践トレーニングも徹底しています」

顔が見えない電話相談だからこそ、丁寧な対応を

ハイレベルな教育を受けた相談員が相談者の立場になって親身に対応

調査員と同様に相談員にも徹底した教育を

「生活全域サービス」にもさらに注力し、皆様のお役に立てるよう精進を重ねてまいります。皆様のご健勝と貴社の益々のご発展を心よりお祈り致します。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

原一探偵事務所 代表取締役 大原一泰



謹賀新年

昨年は格別の御厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。

本年も社員一同、「もつとあなたに寄り添う」満足いただけるサービスを心がける所存でございます。何卒、昨年同様のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

「生活全域サービス」にもさらに注力し、皆様のお役に立てるよう精進を重ねてまいります。皆様のご健勝と貴社の益々のご発展を心よりお祈り致します。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。



対談

マナー講師

岩下宜子



相談員

澤田千代実

マナーは「思いやり」、たとえ電話でも気持ちちは伝わる 相談員の新人教育は、思いやりの心を育てることから

息・地声・裏声の3つを使い
気持ちを音声表現で伝える

澤田千代実「14年間、電話相談の業務に携わっていますが、優しく話しても伝わらないことがあり、悩んだ時期もありました。マナー講師として全国で指導されている岩下先生にお聞きしたいのですが、どうしたら相手をおもな気持ちで伝えることができますか？新人教育では、口角を上げて話すなど、相手の目には見えない表情が、声に現



原一探偵事務所、澤田千代実とマナー講師、岩下宜子

れると教えています」

岩下宜子「それはとても良い指導をされていますね。顔が見えないコミュニケーションでは、声の使い方が重要で、息・地声・裏声の3つを使い、表情を豊かにして気持ちを表現してみたいかがでしょうか？」

澤田「いつもお風呂で練習しているので、3つの使い方も試してみます」

岩下「あら、偉いわね。その努力があれば、きっと伝わりますよ。あとは、第一声を大切にしましょう。人間は第一印象で決まる、といわれるように、電話でも第一声で決まります」

澤田「気持ち沈んでいる方がほとんどなので、話しやすい雰囲気を作ることは大切ですね。あと、社内では先輩後輩問わず敬語を使い、言葉使いで失礼がないように徹底しています」

岩下「素晴らしいですね。そして、マナーは思いやり。形だけでなく『気持ち』も教えていくと思います」

澤田「新人達にはどう教えたらいいでしょうか？」

岩下「なかなかマニュアル通りにはい

かないこともあり

ますよね？ 大事なことは、毎日言い続けることだと思います。いつか、教えてもらえて良かった、と思える日がきつと来るはずですよ」

澤田「気持ちの面も言い続けることが大切ですね」

岩下「そうですね。心を育てることは新人教育の第一歩です」

グループディスカッションで
気持ちを伝える力を育てる

岩下「人間が好きでないとできない仕事だと思えますが、相談員さんを採用する場合、何を重視していますか？」

澤田「素直な方を採用しています」

岩下「電話ではごまかしが利きませんから、素直が一番です。新入社員の教育には、グループディスカッションも有効ですよ。先輩でも新人から学ぶことはあると思います。意見を出し合っで、気持ちを伝える方法を交換してみたいかがですか？」



岩下宜子

マナー講師。現代礼法研究所所長。全日本作法会の内田宗輝氏、小笠原流小笠原清信氏のもとでマナーを学び、1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして、企業、学校、商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演と執筆活動を行う。

澤田「相談者様の悩みや性格はさまざまですから、グループディスカッションは確かに有効だと思います」

岩下「みんなまで考えたら、相談者役を立てて疑似体験も行うといいのでは？体験を重ねると上手になりますよ」

澤田「そうですね。また、日々相談者様の幸せを願って業務にあたっていますが、のめりこみすぎて自分自身が落ち込むこともあります。どのように、自分をコントロールしていけばいいですか？」

岩下「人を思いやる気持ちは、自分の脳を活性化します。相手も自分もハッピーになると思ってみてはいかがですか？相談者のためであり、自分のためでもあると考えるのです。大変なお仕事ですが、がんばってください！」



原一探偵事務所 守護神の要塞 これが原一神戸の実力だ!



この代表さんに聞きました



柏原 泰三

原一探偵事務所、
神戸拠点代表。調
査員歴20年のベ
テラン。才能を
見込まれて探偵の
世界へヘッドハン
ティングされた。

身だしなみは大切

『靴の街神戸』、神戸では『オシャレは足元から』といわれています。神戸の調査では、汚い靴を履いていると、警戒されるので神戸拠点の調査員は身だしなみには気を使っています。お客様に接する時も身だしなみは大切です。神戸らしさを大切に、今後も兵庫県全体の調査に尽力していきます

オシャレ度が抜群

神戸拠点の調査員・相談員のオシャレは半端ない。調査員は洗練された神戸の街に溶け込むほど着こなしがバツグン! さらに、1日に3着以上着替えを用意し、TPOに合わせて着こなす。

相談員は相談者の年代や性別によってネクタイを変えている。おもてなし精神を、オシャレで表現する小粋な神戸拠点なのだ。

神戸を知り尽くした調査の達人が勢ぞろい

JR「三ノ宮」駅から徒歩1分、好立地にかまえる神戸拠点には兵庫県を知り尽くす調査の達人が勢ぞろいしている。浮気調査や人探しは人が集まる神戸市内が多く、神戸拠点の調査員はすべて、そのスポットが頭に入っている。さらに、ターゲットの年代などから、デートコースやホテルまで読みとれるというからすごい。

また、家出や失踪の調査では、ターゲットが行きそうな施設の特徴を把握し、性格や趣味から読み解きの中することが多い。兵庫県全体、大阪、京都などに渡る調査でも、読みが的中し無事保護に至ったケースが多数あり、調査員の質の高さを物語っている。調査員は男女合わせて数名が常に勤務し、他府県からの引継ぎにもいつでも対応できる。神戸は有名な観光地のため、浮気カップルが旅行にくることもある。原一探偵事務所には全国に拠点があるため、飛行機が満席になって調査員が乗れなかった場合でも現地の調査員に引き継ぐことができるのが大きな強みだ。



原一探偵事務所 神戸拠点
兵庫県神戸市中央区布引町 4-2-12 7F
JR 東海道本線「三ノ宮」駅から徒歩1分

調査もできる相談員が常駐



神戸拠点の相談員は元調査員が3分の2を占め、相談時に安心して調査のことを質問できる。さらに、調査員目線でプランを組み立てるため、成功率が大変高い。

調査員の人数が足りなくなった時は、元調査員の相談員が調査員として出勤することもある。ある時は相談員、そしてある時は調査員……、まるで正義のヒーローのようにカッコイイ相談員が神戸拠点に存在する。

分からないコトは
聞いちゃおう!

教えて! 原一の探偵さん

Q. なぜ人の動きが分かるの?

A. 悪い報告をするとき上司の機嫌を伺いますよね? それと同じです。細かく観察するんです。手や足をモゾモゾ動かして落ち着きがないとか(ウソをついている)、視線をそらさずジッと見てくる(お前には負けない・騙されない)、いつもと違うアクセサリを身に着けている(褒めながら聞くのがポイント)。相手が触れてほしくない時は刺激せず、相手が聞いて欲しい事は聞いてあげる。常に、相手の立場に立って考えれば人の心が読めて動きも分かります。

Q. なぜ聞き込みが上手なの?

A. 「聞き出したい」ではなく「こちらを知ってもらおう」「信用してもらおう」ところからスタートします。信用を得るには、低姿勢で紳士的に相手に合わせた話し方で話す事が大切です。ゆっくり話す方にはゆっくりと、早口の方には、早口に合わせるのではなく、質問を短くするのがポイントです。同じ話を繰り返してしまう方には、最後まで聞いてあげます。どんな手段を使っても情報を得るということはず、後日もう一度聞き込みに行く」という気持ちで接することが大切です。



presented by 原一探偵事務所

探偵。あるある物語

調査員にとっては日常だけど、一般人にはビックリな“探偵あるある”をご紹介します
テレビドラマは師匠、ニュースは暗記!?

原一探偵事務所は調査員だけでなく相談員にも「あるある」が! 「テレビドラマで浮気の場面があると師匠だと思って、集中して一言一句もらさないよう観てしまいます」とベテラン相談員さん。浮気まつわるシーンは相談者の心情を知るための勉強になるという。「この言葉がけはいい! とメモをとったりします」。さらに、役に立ちそうな言葉がけが見つかる、自分の言葉にするために練習するというから素晴らしい! しかし「ドラマを心から楽しめませんね……」と苦笑い。プライベートなのに、なぜ仕事のことを考えてしまうのだろうと、ふと思うことがあるらしい。



さらに、ニュースは毎日欠かさず暗記するという。「人探しの相談は事件に通じることもあり、毎日の事件は把握しています。人探しは一刻を争うことが多いので、相談者様に理解してもらうよう努めています」とはいえ、家に帰ってから仕事のことを考えている相談員さんに脱帽! 相談員さんがリラックスできるテレビ番組はあるの?

お知らせ

◆1月1日、原一探偵事務所のニュースレター第10号を発行しリリースを発信しました。

◆人探し、家出調査、浮気調査の依頼を個人および、メディア協力として承っております。

◆浮気コメンテーター、浮気メンター・ヒラキの出演依頼、探偵体験など、メディアに合わせてご協力をさせていただきます。お気軽にお問い合わせください。



浮気のことならお任せを! 浮気メンター、ヒラキがあのウワサや浮気騒動に、解決策をご提案

浮気メンター ヒラキのお任せください!

ヒラキ

原一探偵事務所の美人広報担当。浮気の事例を数多く研究し、マスコミ発信を行う浮気問題のスペシャリスト

今年のバレンタインは平日。浮気目を早めに摘むには前後の週末も要注意!!

バレンタインデーは言わずと知れた愛する人にチョコレートを渡すイベント。最近では友達への「友チョコ」などもメジャーになっていますよね。しかし浮気や不倫中の2人にとってバレンタインデーは「会う」ための大切なイベントです。このチャンスに浮気や不倫が始まった……なんて話も珍しくはないのです。

2018年2月14日は水曜日。平日ど真ん中なので、社内で浮気をしている人には絶好のチャンス。平日だからと見逃してはいけません。また、奥さんや彼女に疑われないように「あえて当日をはずす」というパターンも実は多く取られる手法。よって、今年は当日から前後1週間以内に週末が2回存在するので、そこも要注意日と言えますね。

原一探偵事務所は、浮気調査にも報告書にも自信があります。鮮明に証拠が映っている報告書を前にしたら、もはや言い逃れは不可能です。パートナーの浮気目を早めに摘むお手伝いならおまかせください!

テレビでおなじみの探偵社

原一探偵事務所
ハライチ

信頼実績 相談・見積り
43年 無料

原一

検索

「逢いたい」「実録! 犯罪列島」他、テレビ番組調査実績成功事例多数

<フジテレビ>

- カスペ! ■ハンゲキ! ■知らない!とこわい世界4
- 激録・警察密着24時!!~だから、この事件は起きている
- 失踪人追跡スペシャル 他多数

<TBSテレビ>

- 実録! 犯罪列島2015冬 ■アッコにおまかせ
- 徳光和夫の感動再会“逢いたい” 他多数

<日本テレビ>

- 実録「特命記者」列伝 ■ニュースプラス1 ■スッキリ
- リアルタイム ■パンキジャ 他多数



お問い合わせ先

050-3519-2307

メールアドレス press@haraichi.co.jp

担当/平木

