

**原一探偵事務所(R)がテレビ電話での相談を開始
高セキュリティ・匿名性を重視
～自分の顔は出さず、形跡も残さずに～**

原一探偵事務所(R)を運営する株式会社原一(本社:埼玉県川越市、代表取締役:大原 一泰)は、2020年4月13日(月)からスマートフォンのテレビ電話を使ったサービスを開始します。来社いただくなくても相談から見積もりまで対応ができる体制を整えます。

■新型コロナウイルス感染症対策の一環として「テレビ電話」を導入

4月7日(火)に緊急事態宣言が発令され、学校休校などの新型コロナウイルス感染症対策が取られている今、原一探偵事務所でも相談から見積もりまでを実際に会わずに行うことができる、スマートフォンでの「テレビ電話」相談受付を始めました。

車の中や、ひとりになれる時間や場所さえあれば、いつでもどこでも相談をすることができます。

お悩みを抱える方のために、ココロによりそいご対応させていただきます。



テレビ電話を使ったサービスを開始

【テレビ電話相談とは】

・専用アプリのインストールや機能の追加は不要！

専用アプリのインストールは不要です。一人ひとりに発行された専用URLからアクセスするだけなので、テレビ電話をした形跡すら残りません。

・自分の顔は見せずに相談できる

カメラのオフ機能を使っていただいかまいません。詳しい使い方も分かりやすくお伝えします。

・資料を見ながら対面と同様の環境で相談できる

資料やお見積りの内訳など、対面同様しっかりと説明させていただきます。

・土日も対応、ひとりになれるタイミングで相談できる
相談したいタイミングに合わせたご対応が可能です。

・ほぼすべてのスマートフォンに対応

対応機種は、アンドロイド、iOS とともに以下となります。

<Android>

■OS

・Android 5.0 以上

■ブラウザ

・Google Chrome 56 以上

・Mozilla Firefox 56 以上

<iOS>

■OS

・iOS 11 以上

■ブラウザ

・Safari

※2020 年 4 月 8 日時点

【テレビ電話ご相談手順】

- 1、ホームページに記載されている電話番号かメールにて「テレビ電話での相談を希望」とお伝えください
- 2、あなただけのテレビ電話専用URLをお知らせします
- 3、URL をクリックするだけでテレビ電話ができるようになります

お悩みを抱えていても外に出る時間がない方や、遠方でお見積りを取りに行く時間がない方にも便利にご利用いただけます。

原一探偵事務所は、メディアの方に向けた「浮気調査・追尾体験」を随時行っています。興味がございましたら是非、お問い合わせください。

■原一探偵事務所®について <https://www.haraichi.co.jp>

- ・会社名 : 株式会社 原一
原一探偵事務所®
- ・代表取締役 : 大原一泰
- ・資本金 : 8,300 万円
- ・本社 : 〒350-0826 埼玉県川越市上寺山 2-1 TEL : 0120-85-8011
- ・従業員 : 120 人 (2019 年 8 月末現在)
- ・事業所 (拠点) : 本社 (川越)、東京 (日本橋)、新宿、横浜、千葉、大宮、高崎、静岡、名古屋、札幌、仙台、水戸、大阪、神戸、岡山、松山、広島、福岡 計 18 拠点
- ・加盟団体 : 内閣総理大臣認可法人 全国調査業協同組合 会員番号 NO.3015
CII 国際調査協議会 MemberID No.M654
東京都弁護士協同組合 特約店加盟 特約店番号 236

■報道関係者お問合せ先■

原一探偵事務所 広報事務局 (平木・井田)

TEL : 050-3519-2307 メール : press@haraichi.co.jp